

УДК 336.13:004.8

DOI: <https://doi.org/10.32782/2522-4263/2024-4-12>**Кішчак А.В.***аспірант**Класичного приватного університету***Трохимець О.І.***доктор економічних наук, професор,
професор кафедри національної економіки,
маркетингу та міжнародних економічних відносин
Класичного приватного університету***Шелеметьєва Т.В.***доктор економічних наук, професор,
професор кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу
Національного університету «Запорізька політехніка»***Kishchak Andrii***Postgraduate Student
Class Private University***Trokhymets Olena***Doctor of Economic Sciences, Professor,
Professor at the Department of Finance, Banking, Insurance and Marketing
Classic Private University***Shelemetieva Tetiana***Doctor of Economic Sciences, Professor,
Professor of the Department of Tourism, Hotel and Restaurant Business
National University "Zaporizhzhia Polytechnic"*

СУЧАСНІ ТRENДИ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ФІНАНСОВОГО СЕКТОРУ: ІНТЕГРАЦІЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В УПРАВЛІННЯ АКТИВАМИ

CURRENT TRENDS IN DIGITALIZATION OF THE FINANCIAL SECTOR: INTEGRATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE INTO ASSET MANAGEMENT

АНОТАЦІЯ

У статті досліджено сучасні тенденції діджиталізації фінансового сектору, зокрема інтеграцію штучного інтелекту та інших інноваційних технологій у процеси управління активами, фінансовими операціями та обслуговуванням клієнтів. Проаналізовано можливості ШІ для персоналізації фінансових продуктів, таких як індивідуальні кредитні умови чи інвестиційні стратегії, що сприяє зростанню лояльності клієнтів та прибутковості установ. Розглянуто роль алгоритмів машинного навчання у вдосконаленні моніторингу транзакцій, прогнозуванні ризиків і запобіганні шахрайству. Увагу приділено впливу чат-ботів та аналітичних систем на підвищення ефективності клієнтського сервісу. Генеративні моделі, такі як ChatGPT, демонструють перспективи у створенні автоматизованого фінансового консалтингу та аналітичної підтримки прийняття стратегічних рішень. Визначено значення блокчейн-технологій для забезпечення прозорості, надійності та безпеки транзакцій, що відкриває нові можливості для міжнародних розрахунків. Особливу увагу приділено впровадженню цих технологій в умовах глобалізації для зниження ризиків і модернізації систем управління активами. Також підкреслено роль роботизації процесів у підвищенні продуктивності фінансових установ, зокрема шляхом автоматизації обробки даних клієнтів і виконання рутинних операцій. Окремо зазначено значущість цифровізації для українського фінансового сектору, яка дозволяє інтегрувати інноваційні рішення в управління активами й обслуговування клієнтів, сприяючи стабільності банківської системи. Встановлено, що сучасні цифрові рішення є передумовою для підвищення конкурентоспроможності банків як на національному, так і на глобальному рівнях. Інтеграція таких технологій забезпечує фінансовим установам значні переваги, включаючи оптимізацію

процесів, підвищення точності прогнозів і розширення спектру послуг. Таким чином, цифровізація фінансового сектору виступає важливим інструментом сталого розвитку галузі в умовах швидких змін глобального ринку.

Ключові слова: діджиталізація, цифрові технології, штучний інтелект, фінансовий сектор, управління активами.

ANNOTATION

The article explores current trends in the digitalization of the financial sector, in particular the integration of artificial intelligence and other innovative technologies into the processes of asset management, financial operations, and customer service. The author analyzes the possibilities of AI for personalizing financial products, such as individual credit conditions or investment strategies, which contributes to the growth of customer loyalty and profitability of institutions. The role of machine learning algorithms in improving transaction monitoring, risk forecasting, and fraud prevention is considered. Attention is paid to the impact of chatbots and analytical systems on improving the efficiency of customer service. Generative models, such as ChatGPT, show promise in creating automated financial consulting and analytical support for strategic decision-making. The importance of blockchain technologies for ensuring transparency, reliability, and security of transactions, which opens up new opportunities for international payments, is determined. Particular attention is paid to the introduction of these technologies in the context of globalization to reduce risks and modernize asset management systems. The role of robotization of processes in increasing the productivity of financial institutions, in particular by automating the processing of customer data and performing routine operations, is also emphasized. The importance of digitalization for the Ukrainian

financial sector is also emphasized, as it allows integrating innovative solutions into asset management and customer service, contributing to the stability of the banking system. It is established that modern digital solutions are a prerequisite for increasing the competitiveness of banks at both the national and global levels. The integration of such technologies provides financial institutions with significant benefits, including process optimization, improved forecast accuracy, and an expanded range of services. Thus, the digitalization of the financial sector is an important tool for the sustainable development of the industry in the face of rapid changes in the global market.

Keywords: digitalization, digital technologies, artificial intelligence, financial sector, asset management.

Постановка проблеми. Діджиталізація є однією з ключових тенденцій у сучасному фінансовому секторі, яка змінює традиційні підходи до управління активами. Інтеграція штучного інтелекту (далі – ШІ) у фінансові процеси стає не лише конкурентною перевагою, а й необхідністю для забезпечення ефективності, безпеки та адаптації до швидкозмінних умов ринку.

Важливість теми обумовлена зростанням обсягів фінансових даних, складністю прогнозування ринкових трендів і необхідністю швидкого ухвалення рішень у сфері управління активами. Традиційні методи аналізу і прогнозування виявляються недостатньо ефективними в умовах глобалізації та постійного зростання конкуренції.

Наукова проблема полягає у вивченні впливу цифровізації фінансового сектору на ефективність управління активами та забезпечення стабільності фінансових установ, а також виявленні найбільш ефективних підходів до інтеграції інноваційних технологій, таких як штучний інтелект, машинне навчання та блокчейн, для оптимізації цих процесів. Практична значущість дослідження полягає у сприянні підвищенню конкурентоспроможності фінансових установ та створенні інноваційних підходів до управління активами.

Таким чином, розробка і впровадження новітніх технологій ШІ у фінансовий сектор вирішує важливі завдання, зокрема підвищення точності фінансових прогнозів, автоматизацію рутинних процесів та зменшення ризиків у прийнятті рішень.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Бабенко-Левада В.Г., Чикалюк М.М., Ковернінська Ю.В. [1] аналізують роль штучного інтелекту у розвитку інноваційних процесів в українському фінансовому секторі, зокрема його вплив на автоматизацію фінансових послуг і управління активами. У статті висвітлено потенціал впровадження сучасних технологій для підвищення ефективності фінансових операцій і вдосконалення клієнтського сервісу.

Кравченко В.П. [2] зосереджується на практичному застосуванні штучного інтелекту у банківській сфері, акцентуючи увагу на автоматизації обслуговування клієнтів, управлінні ризиками та забезпеченні безпеки транзакцій. Дослідження містить приклади використання алгоритмів машинного навчання

для оптимізації банківських процесів і покращення точності прогнозів.

Висоцька І.Б., Нагірна О.В. [3] досліджують вплив діджиталізації на ефективність фінансового менеджменту в умовах глобалізації. Особливу увагу приділено використанню штучного інтелекту для автоматизації операцій і покращення управління активами в умовах зростаючої конкурентності.

Андрушків І.П., Надієвець Л.М. [4] аналізують світовий і вітчизняний досвід у застосуванні діджиталізації в банківському секторі, акцентуючи увагу на інтеграції штучного інтелекту для трансформації банківських послуг та управління активами. Також вони порівнюють ефективність традиційних і цифрових підходів до надання фінансових послуг.

Льчук П.Г., Коць О.О., Левченко А.З., Лецишин Н.Р. [5] розглядають потенційні наслідки використання штучного інтелекту для покращення співпраці банків із клієнтами, зокрема через автоматизацію процесів, персоналізацію обслуговування та підвищення рівня безпеки фінансових операцій.

Вищезазначені дослідження створюють підґрунтя для подальшого аналізу застосування штучного інтелекту у фінансовому секторі. Проте інтеграція ШІ саме в управління активами залишається недостатньо розглянутою. Відсутність комплексного підходу до аналізу впливу ШІ на управління активами вимагає подальшого дослідження цієї тематики.

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми полягає у необхідності глибшого аналізу інтеграції ШІ в управління активами в умовах діджиталізації фінансового сектору. Незважаючи на численні дослідження, присвячені впливу ШІ на автоматизацію фінансових послуг, управління ризиками та клієнтське обслуговування, питання про його безпосередню роль у підвищенні ефективності управління активами залишається недостатньо розкритим.

Зокрема, у працях, що були аналізовані, основна увага зосереджується на загальному впливі ШІ на фінансовий сектор, автоматизації операцій та безпеці транзакцій, проте мало досліджено:

- застосування алгоритмів ШІ для оптимізації структури портфеля активів;
- методи покращення точності прогнозів щодо динаміки ринку активів за допомогою ШІ;
- вплив автоматизованого управління активами на зниження фінансових ризиків і підвищення доходності;
- інтеграцію ШІ в існуючі системи управління активами, зокрема в умовах фінансової нестабільності та глобалізації.

Отже, в умовах глобалізації та цифрової трансформації важливо ґрунтовно дослідити, які можливості штучний інтелект може запропонувати для трансформації процесів

управління активами в фінансовому секторі України. Особливо важливим є визначення найбільш ефективних підходів до інтеграції інноваційних технологій для оптимізації управління активами, зниження ризиків та підвищення їх ефективності. Це дозволить фінансовим установам не лише адаптуватися до умов цифрової економіки, а й зміцнити свою конкурентоспроможність на глобальному ринку.

Метою статті є дослідження сучасних трендів діджиталізації фінансового сектору, зокрема інтеграції ІІІ в управління активами, з акцентом на визначення можливостей використання інноваційних технологій для оптимізації процесів управління активами, підвищення їх ефективності, зниження ризиків та адаптації фінансових установ до умов глобалізації й цифрової трансформації.

Виклад основних результатів дослідження. У сучасних умовах стрімкий розвиток цифрових технологій, зокрема ІІІ, стає важливим чинником, який трансформує фінансові процеси і забезпечує нові можливості для управління активами. Діджиталізація фінансового сектору значно змінює традиційні підходи до управління фінансами, відкриваючи потенціал для оптимізації фінансових операцій та підвищення ефективності. Застосування ІІІ дозволяє значно покращити аналітику, прогнозування ризиків, а також автоматизацію процесів прийняття управлінських рішень. В умовах глобалізації ці інновації стають необхідністю для забезпечення стабільності та конкурентоспроможності фінансових установ, сприяючи підвищенню точності прогнозів та зниженню витрат на операційні процеси.

У свою чергу цифрові інструменти не лише оптимізують управління активами, але й дозволяють більш ефективно взаємодіяти з клієнтами, враховуючи індивідуальні фінансові потреби та ризики. Інтеграція ІІІ в управління активами відкриває нові перспективи для банків і фінансових установ, дозволяючи їм підтримувати високу конкурентоспроможність на ринку, одночасно зміцнюючи фінансову стійкість в умовах економічної нестабільності.

Адаптація до нових умов вимагає від фінансових менеджерів розуміння потенціалу та впливу цифрових технологій, зокрема ІІІ, на різні аспекти управлінських процесів, таких як управління активами, кредитування та інвестиції. Впровадження ІІІ в управлінні активами, як показує практика, дозволяє значно покращити точність прогнозів, автоматизувати прийняття рішень і знижувати ризики, що є важливим елементом для забезпечення стабільності та стійкості фінансових інститутів на ринку.

Сучасні тренди діджиталізації на ринку фінансових послуг в Україні відображають важливі зміни у способах надання фінансових послуг, спрямовані на підвищення зручності, доступності та ефективності обслуговування

клієнтів. Важливим аспектом є інтеграція новітніх цифрових технологій, зокрема ІІІ, який активно використовується для покращення різних процесів у фінансовому секторі. Використання ІІІ дозволяє банкам автоматизувати операції, прогнозувати фінансові ризики, персоналізувати пропозиції та покращити безпеку, що, в свою чергу, підвищує ефективність банківських послуг і знижує витрати на їх надання. На рис.1 зображено основні напрямки діджиталізації фінансового сектору та роль ІІІ в кожному з них.

Таким чином, інтеграція ІІІ в процеси діджиталізації фінансового сектору не тільки допомагає банкам значно знижувати витрати та підвищувати продуктивність, але й сприяє вдосконаленню сервісів для клієнтів, забезпечуючи більшу безпеку і зручність у фінансових операціях. Враховуючи ці переваги, можна очікувати, що діджиталізація, разом із впровадженням ІІІ, буде одним із головних рушіїв розвитку фінансових послуг в Україні.

Слід зауважити, що серед основних напрямків застосування ІІІ в банківській сфері – це запобігання шахрайству та персоналізація послуг. Наприклад, чат-бот Erica від Bank of America з 2018 року забезпечує цілодобову підтримку, обробляючи запити та транзакції клієнтів, що значно знижує час очікування та підвищує задоволеність. Банк Barclays використовує ІІІ для моніторингу платіжних транзакцій в реальному часі, що допомагає виявляти та запобігати шахрайству, зміцнюючи довіру клієнтів до безпеки своїх операцій.

Зокрема, українські банки, такі як Монобанк, ПриватБанк, Сенс-Банк та Ощадбанк активно інтегрують ІІІ в управління активами, застосовуючи алгоритми для персоналізації фінансових послуг, прогнозування ризиків та оптимізації інвестиційних портфелів (рис. 2).

Відповідно, сучасні тренди діджиталізації фінансового сектору, зокрема інтеграція ІІІ в управління активами, стають важливим елементом для розвитку конкурентоспроможності фінансових установ в умовах глобалізації та цифрової трансформації. Це дозволяє не лише підвищити ефективність банківських операцій, але й покращити досвід клієнтів, забезпечуючи їм індивідуальні фінансові пропозиції та зниження витрат.

Для ефективної інтеграції цифрових технологій та штучного інтелекту в управлінні активами фінансові установи активно впроваджують різноманітні інноваційні рішення, спрямовані на автоматизацію, покращення сервісу та підвищення безпеки. Необхідно детальніше розглянути на прикладах українських банків, як саме вони використовують ІІІ для оптимізації обслуговування клієнтів, боротьби з шахрайством, а також для підвищення рівня безпеки фінансових операцій. У таблиці 1 наведено основні приклади інтеграції ІІІ в банківську практику.

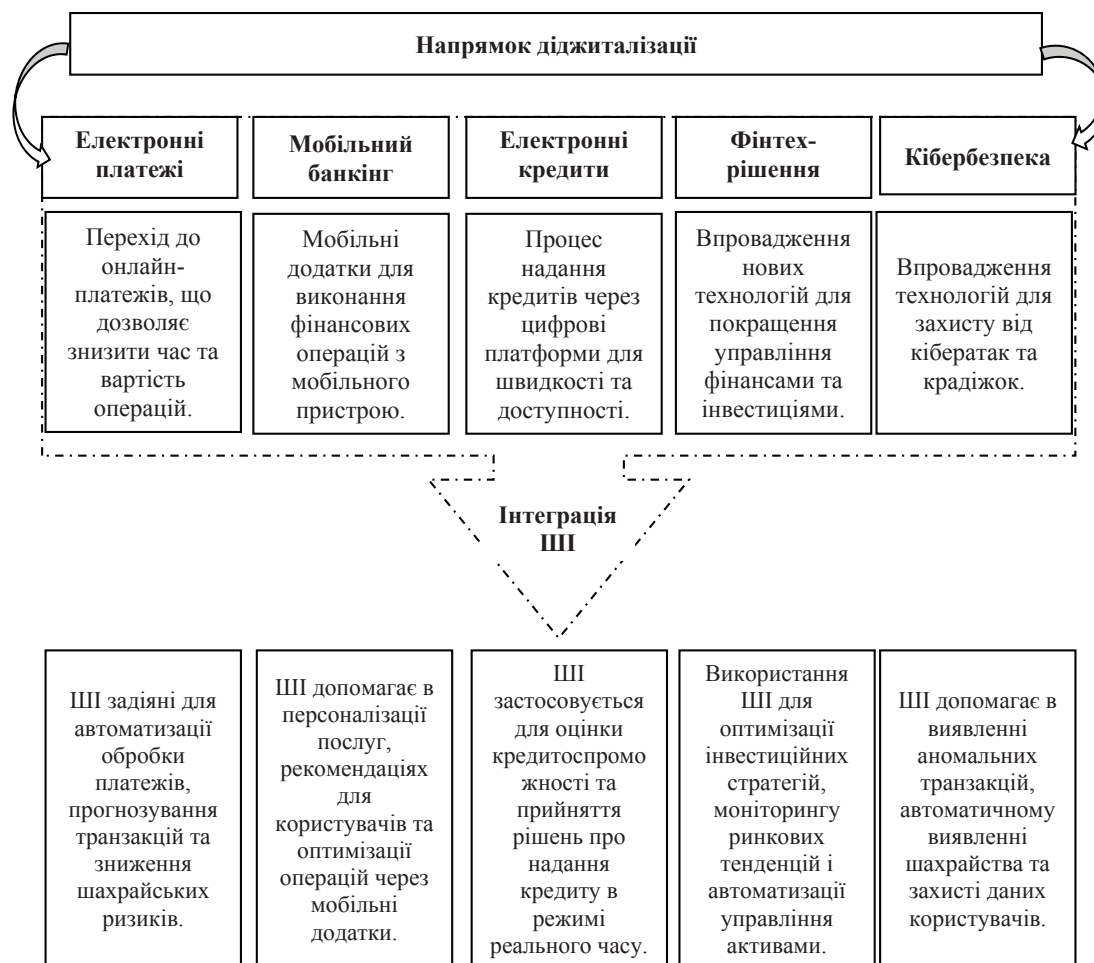


Рис. 1. Основні напрямки діджиталізації фінансових послуг та інтеграція ШІ у фінансові операції

Джерело: розробка автора

Таблиця 1

Інтеграція штучного інтелекту в управління активами українських банків

Назва банку	Інноваційні рішення	Мета та переваги впровадження
Ощадбанк	Голосовий помічник «Софія»	Автоматизація обробки запитів клієнтів, покращення якості обслуговування та зниження навантаження на операторів.
Сенс-Bank	Розмовний ШІ	Біометрична автентифікація клієнтів, підвищення безпеки та ефективності обслуговування.
OTR Bank	Технології емоційного аналізу	Виявлення настроїв клієнтів для покращення сервісу, а також системи боротьби з шахрайством.
ПУМБ	NLP (обробка природної мови) і автоматизовані антифрод-системи	Аналіз текстових даних клієнтів, протидія шахрайству, оптимізація процесів обслуговування.
ПриватБанк	Розробка та застосування чат-бота «ПриватБот»	Цілодобова підтримка клієнтів, обробка фінансових запитів та автоматизація транзакцій.

Джерело: розроблено автором на основі [6, 7]

Отже, таблиця 1 ілюструє, як саме українські банки використовують ШІ для різних цілей, таких як автоматизація, підвищення безпеки та покращення обслуговування клієнтів. Це дозволяє не тільки знизити витрати на операції, але й підвищити ефективність управління активами, що є важливим для стабільності та конкурентоспроможності банківських установ

у сучасних умовах цифрової трансформації фінансового сектору.

Значущість таких трансформацій підтверджується глобальними дослідженнями. Оскільки, згідно з даними звіту [8], майже 80% банків визнають потенційні переваги впровадження штучного інтелекту у свою діяльність. Крім того, дослідження Mckinsey [9] прогнозує,

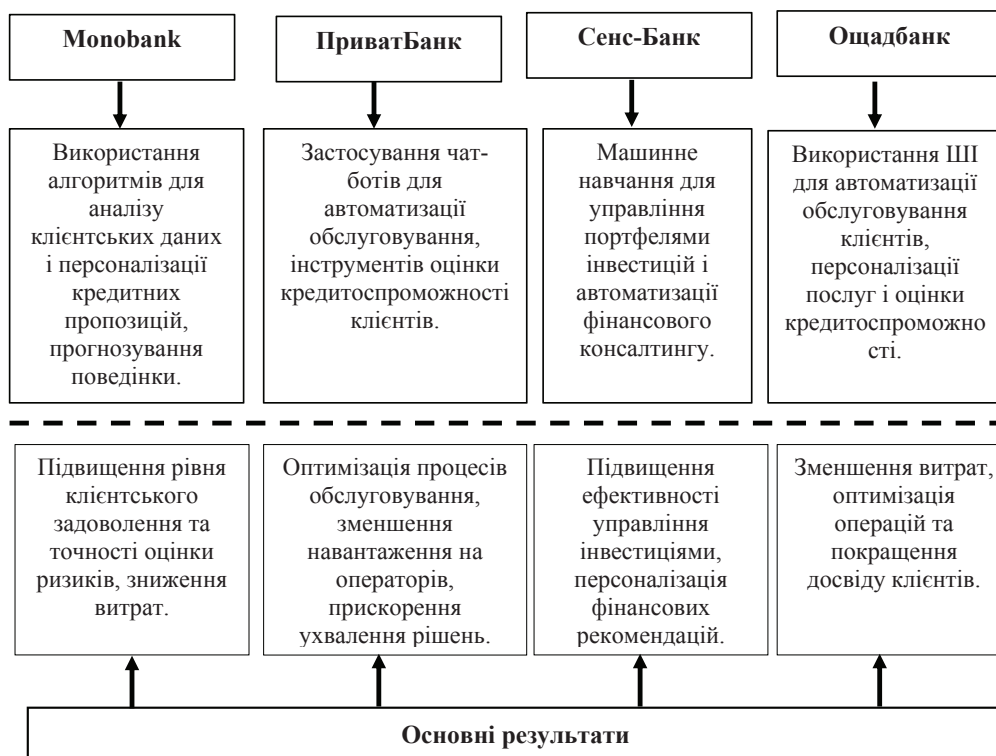


Рис. 2. Інтеграція ШІ в управління активами

Джерело: розроблено автором на основі [6, 7]

що використання генеративного штучного інтелекту може підвищити продуктивність у банківському секторі на 5%, одночасно скорочуючи витрати на \$300 млрд. Це підкреслює важливість впровадження ШІ для підвищення продуктивності, зниження витрат і оптимізації бізнес-процесів у банках. Ці результати відображають глобальні тенденції, які активно набирають обертів в Україні, підтверджуючи, що впровадження ШІ є не лише доцільним, а й необхідним для розвитку сучасних банківських систем.

У майбутньому, з огляду на ці тенденції, банки продовжуватимуть інтегрувати новітні технології, зокрема ШІ, щоб не лише покращити ефективність управління активами, але й зміцнити свою позицію на фінансовому ринку. Водночас цей процес є частиною ширшого явища – діджиталізації, яка охоплює всі аспекти бізнесу, створюючи нові можливості для розвитку галузей, зокрема фінансової.

Сучасні тренди діджиталізації значно змінюють всі аспекти бізнесу, і фінансовий сектор не є винятком. З розвитком цифрових технологій з'являються нові можливості для трансформації банківських і фінансових послуг. Від традиційної автоматизації процесів до інтеграції складних систем ШІ – сьогодні банки і фінансові організації намагаються оптимізувати всі етапи обслуговування своїх клієнтів і управління активами.

З огляду на зміни в цифровій трансформації фінансового сектору, ключовими напрямками

стають інновації, що допомагають банкам і фінансовим установам підвищити ефективність і безпеку своїх послуг. Важливою складовою цієї трансформації є використання ШІ, що дозволяє глибше аналізувати дані, автоматизувати операції та створювати персоналізовані фінансові рішення. Ці технології мають значний вплив на всі аспекти діяльності банків, від покращення клієнтського досвіду до управління ризиками та оптимізації внутрішніх процесів.

Зокрема, інструменти ШІ та машинного навчання відкривають нові можливості для персоналізації фінансових послуг, що дозволяє банкам точніше оцінювати кредитоспроможність і створювати індивідуальні пропозиції для своїх клієнтів.

ШІ також використовується для персоналізації фінансових продуктів і послуг. Аналізуючи поведінку та потреби клієнтів, алгоритми пропонують індивідуальні рішення, наприклад, оптимальні кредитні умови чи інвестиційні стратегії. Це не лише підвищує лояльність клієнтів, але й збільшує прибутковість банківських операцій.

Ще одним значним трендом є впровадження блокчейн-технологій, які забезпечують прозорість і надійність транзакцій, знижують ризики шахрайства та відкривають можливості для швидких і безпечних міжнародних розрахунків. Технології машинного навчання сприяють удосконаленню систем моніторингу та виявлення шахрайства, аналізуючи величезні обсяги даних у реальному часі.

Роботизація процесів також відіграє важливу роль у модернізації фінансових послуг. Від автоматизованих консультацій до обробки даних клієнтів, ці інструменти підвищують продуктивність і знижують помилки, забезпечуючи ефективність операцій.

Перспективи впровадження ШІ у фінансовій сфері є вражаючими. А саме генеративні моделі, такі як ChatGPT, можуть стати основою для автоматизованого фінансового консалтингу, створення інноваційних продуктів і послуг, а також для прийняття стратегічних рішень, які враховують аналіз великих даних.

Таким чином, цифровізація у фінансовому секторі є не лише переходом до нових технологій, а й передумовою для підвищення конкурентоспроможності та стабільності банків. Використання інноваційних рішень на базі ШІ сприяє оптимізації процесів, покращенню обслуговування клієнтів і створенню нових можливостей для зростання на глобальному ринку.

Висновки. У результаті дослідження було встановлено, що діджиталізація та впровадження ШІ у фінансовому секторі є ключовими факторами, які визначають сучасні тренди розвитку галузі. Зокрема, використання ШІ сприяє оптимізації операційних процесів, персоналізації фінансових послуг, зниженню ризиків і підвищенню безпеки. Автоматизація рутинних завдань, інтеграція чат-ботів і аналітичних систем дозволяють банкам скорочувати витрати, одночасно покращуючи якість обслуговування клієнтів. Технології блокчейн, роботизація процесів та біометрична ідентифікація формують основу для створення інноваційних рішень у галузі.

Незважаючи на значний прогрес у дослідженнях, окремі аспекти інтеграції ШІ в управління активами ще потребують більш детального вивчення. Зокрема, важливо глибше вивчити використання ШІ для прогнозування фінансових ринків та оцінки активів, а також його роль у забезпеченні стійкості фінансових установ до економічних шоків. Крім того, необхідно дослідити ефективність інтеграції ШІ в процеси ризик-менеджменту, щоб спрогнозувати та запобігти можливим фінансовим кризам.

БІБЛІОГРАФІЧНИЙ СПИСОК:

1. Бабенко-Левада В.Г., Чикалюк М.М., Ковернінська Ю. В. Вплив штучного інтелекту на інновації у фінансовому секторі України у 2024 році. *Актуальні питання економічних наук*. 2024. № 3–4.
2. Kravchenko V. Сучасна практика застосування штучного інтелекту у банківській сфері. *Modern engineering and innovative technologies*. 2023. № 25–04. С. 62–67.
3. Висоцька І.Б., Нагірна О.В. Діджиталізація як чинник підвищення ефективності фінансового менеджменту в умовах глобалізації. *Академічні візії*. 2024. № 36.

4. Андрушків І.П., Надівець Л.М. Діджиталізація в банківському секторі: світовий та вітчизняний досвід. *Проблеми економіки*. 2018. № 4. С. 195–200.
5. Ільчук П., Коць О., Левченко А., Лецишин Н. Потенційні напрями застосування засобів штучного інтелекту під час співпраці банку з клієнтом. *Наукові інновації та передові технології*. 2024. № 2 (30).
6. Команда monobank розробила сервіс, який рахує ризики для фінкомпаній. URL: <https://minfin.com.ua/ua/2018/11/08/35557281/>
7. FintechInsider. Як ШІ змінює українські банки. URL: <https://fintechinsider.com.ua/yak-shi-zminyuye-ukrayinski-banku/>
8. Winning Strategies for AI in Banking. URL: <https://www.businessinsider.com/intelligence/winning-strategies-for-ai-in-banking>
9. How generative AI can help banks manage risk and compliance. URL: <https://www.mckinsey.com/capabilities/risk-and-resilience/our-insights/how-generative-ai-can-help-banks-manage-risk-and-compliance>

REFERENCES:

1. Babenko-Levada, V. H., Chykaliuk, M. M., & Koverninska, Yu. V. (2024). Vplyv shtuchnoho intelektu na innovatsii u finansovomu sektori Ukrainy u 2024 rotsi [The impact of artificial intelligence on innovations in the financial sector of Ukraine in 2024]. *Actual issues of economic sciences*, (3–4).
2. Kravchenko, V. (2023). Suchasna praktyka zastosuvannya shtuchnoho intelektu u bankivskii sferi [Modern practice of applying artificial intelligence in the banking sector]. *Modern engineering and innovative technologies*, (25-04), pp. 62–67.
3. Vysotska, I. B., & Nahirna, O. V. (2023). Didzhytalizatsiia yak chynnyk pidvyshchennia efektyvnosti finansovoho menedzhmentu v umovakh hlobalizatsii [Digitalization as a factor in improving the efficiency of financial management in the context of globalization]. *Academic Visions*, (36).
4. Andrushkiv, I. P., & Nadiievets, L. M. (2018). Didzhytalizatsiia v bankivskomu sektori: svitovyi ta vitchyzniani dosvid [Digitalization in the banking sector: global and domestic experience]. *Problems of the economy*, (4), pp. 195–200.
5. Ilchuk, P., Kots, O., Levchenko, A., & Leshchysyn, N. (2024). Potentsiini napriamy zastosuvannya zasobiv shtuchnoho intelektu pid chas spivpratsi banku z kliientom [Potential areas of application of artificial intelligence tools in bank-client cooperation]. *Scientific innovations and advanced technologies*, (2 (30)).
6. Komanda monobank rozrobyla servis, yakyi rakhue ryzyky dlia finkompanii [The monobank team has developed a service that calculates risks for financial companies]. Available at: <https://minfin.com.ua/ua/2018/11/08/35557281/>
7. FintechInsider. Yak Shi zminyue ukrainski banky [FintechInsider. How AI is changing Ukrainian banks]. Available at: <https://fintechinsider.com.ua/yak-shi-zminyuye-ukrayinski-banku/>
8. Winning Strategies for AI in Banking. Available at: <https://www.businessinsider.com/intelligence/winning-strategies-for-ai-in-banking>
9. How generative AI can help banks manage risk and compliance. Available at: <https://www.mckinsey.com/capabilities/risk-and-resilience/our-insights/how-generative-ai-can-help-banks-manage-risk-and-compliance>