

УДК 658.89:330.341

Бурденко І.М.
кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри бухгалтерського обліку та оподаткування
Навчально-наукового інституту бізнес-технологій
«Українська академія банківської справи»
Сумського державного університету

Ярошина А.П.
студентка
Навчально-наукового інституту бізнес-технологій
«Українська академія банківської справи»
Сумського державного університету

АУТСОРСИНГ: ПОНЯТТЯ, ВИДИ ТА СУЧАСНИЙ СТАН РОЗВИТКУ

АНОТАЦІЯ

У статті досліджено основні підходи до визначення поняття «аутсорсинг», визначено основні переваги та недоліки застосування аутсорсингу на українських підприємствах. Розглянуто головні мотиви, що зумовлюють прийняття рішення про використання аутсорсингу. Досліджено типологію аутсорсингових послуг та їхні основні риси. Проведено аналіз світового ринку аутсорсингу та виявлено основні проблеми галузі в Україні. Визначено основні чинники, які впливають на вибір замовника аутсорсингових послуг компанії-виконавця у сфері бухгалтерського обліку.

Ключові слова: аутсорсинг, ринок аутсорсингових послуг, ІТ-аутсорсинг, аутсорсинг бізнес-процесів, зниження витрат, бухгалтерський облік, конкурентоспроможність.

АННОТАЦИЯ

В статье исследованы основные подходы к определению понятия «аутсорсинг», определены основные преимущества и недостатки применения аутсорсинга на украинских предприятиях. Рассмотрены основные мотивы, обуславливающие принятие решения об использовании аутсорсинга. Исследованы типология аутсорсинговых услуг и их основные черты. Проведен анализ мирового рынка аутсорсинга и выделены основные проблемы отрасли в Украине. Определены основные факторы, влияющие на выбор заказчика аутсорсинговых услуг компании-исполнителя в сфере бухгалтерского учета.

Ключевые слова: аутсорсинг, рынок аутсорсинговых услуг, ИТ-аутсорсинг, аутсорсинг бизнес-процессов, снижение затрат, бухгалтерский учет, конкурентоспособность.

ANNOTATION

The article investigates the main approaches to the definition of "outsourcing", identifies the main advantages and disadvantages of using outsourcing to Ukrainian enterprises. The main motives that determine the decision to use outsourcing are considered. The typology of outsourcing services and their main features are investigated. The analysis of the global outsourcing market was conducted and the main problems of the industry in Ukraine were revealed. The main factors influencing the choice of the customer outsourcing services of the executing company in the field of accounting are determined.

Key words: outsourcing, market outsourcing services, IT outsourcing, outsourcing business processes, cost savings, accounting, competitiveness.

Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими чи практичними завданнями. В умовах жорстокої конкурентної боротьби підприємств важливо бути гнучким до змін, які відбуваються у бізнес-середовищі, та ефективним. Найголовнішим питанням для великих, середніх і малих компаній у ринкових умовах є необхідність зростання за мінімальних інвестицій. Одним зі способів вирішення даного питання є звернення до аутсор-

сингу. Саме аутсорсинг є тією практикою, яка дає змогу компаніям зростати, обмежуючи фонд заробітної плати та накладні витрати. Замовники послуг мають змогу акцентувати більше уваги на основну діяльність підприємства, зменшувати додаткові витрати на виконання певних функцій, оптимізувати структуру компанії, тим самим поліпшувати позиції на ринку, зокрема конкурентоспроможність. Аутсорсинг дає змогу малим та середнім підприємствам отримувати послуги та навички, які, як правило, важко розвинути через фінансові чи трудові обмеження, а можливо, комбінацію обох цих обмежень.

Західні партнери України давно почали надавати перевагу аутсорсингу і вже мають позитивні результати такої співпраці, проте, на жаль, у вітчизняній практиці ведення бізнесу все ще відстає за рівнем застосування такого виду послуг.

Аналіз останніх досліджень і публікацій, в яких започатковано розв'язання даної проблеми і на які спираються автори. Вагомий внесок у вивчення поняття «аутсорсингу» зробили А.В. Чмут, О.Д. Осадчий [2], Дж. Хейвуд [3], С. Календжян [4], О.М. Зорій, Т.В. Коваленко [5], Ж.-Л. Бравар, Р. Морган [6], О.І. Микало [7] та ін. Аналізували види та типи аутсорсингових послуг Д.В. Садов та В.Г. Шадрин. Дослідження вітчизняного ринку здійснювали Т.А. Смирнова, Ю.М. Голей та Є.Л. Кошкар'юв.

Формулювання цілей статті (постановка завдання). Метою статті є дослідження основних підходів до визначення поняття «аутсорсинг», основних переваг та недоліків його застосування, мотивів та чинників, які впливають на вибір компанії-виконавця, аналіз світового та вітчизняного ринків аутсорсингових послуг та визначення головних проблем галузі в Україні.

Виклад основного матеріалу дослідження з повним обґрунтуванням отриманих наукових результатів. Термін «аутсорсинг» із погляду його семантики походить від слова outsourcing, який є скороченням словосполучення outer source using (зовнішній ресурс), що означає використання зовнішнього джерела або ресурсу (підряд). Термін пізніше використовувався в економічній термінології для позначення використання зо-

внiшнiх джерел для розвитку бiзнесу, який звичайно використовував свої внутрiшнi ресурси. У сучасному бiзнесi аутсорсинг означає ситуацiю, за якою компанiя використовує iншу органiзацiю для виконання своєї роботи i не залучає власних працiвникiв для цього [1].

Аутсорсинг почав поширюватися у 80-тi роки минулого столiття як ефективний спосiб зниження витрат i збiльшення прибутковостi. У 90-х роках прийшло усвiдомлення того, що аутсорсинг – це не тiльки спосiб пiдвищення прибутковостi пiдприємств, а й мiра, що сприяє глибокiй оптимiзацiї їх структур i дiяльностi за рахунок зосередження на основному предметi та передачi побiчних, службових функцiй зовнiшнiм фахiвцям.

iснує багато поглядiв щодо визначення термiна «аутсорсинг», зокрема можна структурувати їх за пiдходами (табл. 1).

Перший пiдхiд розкриває аутсорсинг, як процес передачi певних ключових функцiй або операцiй пiдприємства професiйному посереднику для їх виконання у певних обсягах. Другий пiдхiд наголошує на практичнiй цiнностi використання аутсорсингу у свiтовiй економiцi. Управлiнський пiдхiд звертає увагу на аутсорсинг як модель управлiння компанiєю та доповнює попереднi пiдходи. Iнструментальний пiдхiд розкриває аутсорсинг, як iнструмент для зменшення витрат пiдприємства, посилення конкурентоспроможностi, зосереджуючи увагу на бiзнес-процесах пiдприємства. Незважаючи на багатозначнiсть та вiдсутнiсть єдиного пiдходу до трактування економiчної сутностi поняття «аутсорсинг», вважаємо, що це поняття за суттю вiдповiдає функцiональному пiдходу i може трактуватися як процес передачi окремих

функцiй, бiзнес-процесiв iншiй особi (юридичнiй чи фiзичнiй) через укладання договору з метою зменшення операцiйних витрат.

Отже, аутсорсинг передбачає використання зовнiшнiх матерiальних, iнтелектуальних та трудових ресурсiв у процесi управлiння.

Сьогодні не iснує точної класифiкацiї форм та видiв аутсорсингу. Досить часто зустрiчається подiл аутсорсингу бiзнес-процесiв на виробничий i невиробничий, а також окрема категорiя «аутсорсинг iнформацiйних технологiй» (IT-аутсорсинг).

Нинi бiльшiсть постачальникiв аутсорсингу потрапляє до однiєї з категорiй залежно вiд виду до послуг, якi вони надають своїм клiєнтам, зокрема: вхiдна служба обслуговування клiєнтiв, вихiдний телемаркетинг, веб-дизайн та розробка, SEO та Iнтернет-маркетинг, IT-аутсорсинг, вiртуальнi помічники служб, облiк та управлiння персоналом, маркетинг та пiдтримка збуту [8].

Найбiльш популярним видом аутсорсингу з передачi бiзнес-процесiв у свiтi є аутсорсинг бухгалтерського облiку. Держава регулярно змiнює правила облiку i звітностi, бiльшiсть дялянок яких є штрафонебезпечними. Крім того, питома вага середнiх та малих пiдприємств у структурi реального сектору становить у середньому 70–90%. Це призводить до того, що компанiї та iндивiдуальнi пiдприємцi прагнуть знизити ризики i починають шукати надiйних постачальникiв бухгалтерських послуг якi дають змогу заощадити витрати на заробiтнiй платi штатних працiвникiв бухгалтерiї. Дослiдження сучасних форм i видiв аутсорсингу бухгалтерських послуг дало змогу узагальнити їх перелiк (табл. 2).

Таблиця 1

Пiдходи до визначення поняття «аутсорсинг»

Автор	Визначення	Пiдхiд
А.В. Чмут, О.Д. Осадчий [2]	Аутсорсинг – процес перенесення/передачi внутрiшнiх функцiй або бiзнес-процесiв сторонньому виконавцевi	Функцiональний
Дж. Хейвуд [3]	Аутсорсинг – це передавання внутрiшнього пiдроздiлу або пiдроздiлiв пiдприємств i всiх пов'язаних з ним активiв в органiзацiю постачальника послуг, що пропонує надати певну послугу протягом певного часу за домовленою цiною	
С. Календжян [4]	Аутсорсинг – це вiдмова вiд власного бiзнес-процесу протягом обумовленого в договорi термiну та придбання послуг iз реалiзацiї цього бiзнес-процесу в iншiй компанiї	
О.М. Зорiй, Т.В. Коваленко [5]	Аутсорсинг – цiлеспрямоване виокремлення певних бiзнес-процесiв та їх реалiзацiя iншими органiзацiями, якi мають вiдповiдний досвiд, знання, засоби та виконують свої обов'язки в конкретнiй сферi краще, нiж органiзацiя-замовник, i на договiрнiй основi	Управлiнський
Ж.-Л. Бравар, Р. Морган [6]	Аутсорсинг – це обумовлене договором використання матерiальних засобiв, майна та знань третьої особи з гарантованим рiвнем якостi, гнучкостi та цiнностi вартiсних критерiїв i оцiнок для надання послуг, якi ранiше надавалися за рахунок внутрiшнiх сил компанiї, iз можливим переходом наявного персоналу до постачальника послуг та/або трансформацiєю/оновленням процесiв або технологiй, що пiдтримують бiзнес	
О.І. Микало [7]	Аутсорсинг – це iнструмент посилення конкурентоспроможностi пiдприємства за рахунок концентрацiї на ключових, виходячи з ринкових умов, для пiдприємства функцiях та/або бiзнес-процесах	Iнструментальний

Джерело: складено авторами на основi [5]

Таблиця 2

Класифікація бухгалтерського аутсорсингу

Ознака	Види	Коротка характеристика
Залежно від ступеня передачі повноважень	Бухгалтерське консультування	Застосовується, коли виникає необхідність контролю діяльності штатних бухгалтерів. Періодичні консультації з досвідченими фахівцями можуть бути дуже корисні
	Вибірковий аутсорсинг	Передача окремих функцій бухгалтерії: розрахунок заробітної плати, підготовка статистичної звітності, подання податкової декларації
	Повний аутсорсинг	Повне бухгалтерське обслуговування, яке передбачає організацію обліку без бухгалтерії, оскільки всі її функції візьме на себе аутсорсер
	Облік від імені головного бухгалтера	Надання права підпису в документах бухгалтерського та податкового обліку без надання контролю над діяльністю аутсорсера
За кількістю учасників у ланцюгу надання послуг	Перехресний	Передбачає залучення компанією-аутсорсером третіх осіб для виконання поставлених завдань, функцій
	Прямий	Виконання покладених на виконавця функцій виключно без залучення у роботу сторонніх допоміжних фірм
За періодичністю надання послуг	Дискретний	Виконання функцій у відведені терміни та без перспектив щодо їх повторення
	Постійний	Делегування замовником окремих функцій бухгалтерського обліку терміном більше одного року
За місцем здійснення бізнес-процесів, які передаються	Зовнішній	Відсутність особистого контакту замовника та виконавця, виконання покладених функцій із використанням новітніх технологій передачі даних
	Внутрішній	Наявність постійного контакту замовника та аутсорсингової компанії, передача інформації переважно особисто
За причинами використання аутсорсингу	Необхідний	Здійснюється через неможливість виконання функцій власними силами підприємства замовника
	Альтернативний	Використання аутсорсингу як інструмента поліпшення діяльності підприємства
Тривалість	Довгостроковий	Більше одного року
	Короткостроковий	До одного року
Форма організації	Дистанційний (віддалений доступ)	Через використання технологій передачі даних
	Офісний	Безпосередньо у місці розташування бухгалтерії
За видом функцій, які передаються	Окремі функції	Консультування з питань бухгалтерського обліку, аналіз та складання документації, складання податкової та фінансової звітності, обробка і введення даних у бухгалтерську програму, робота з податковими органами
	Бізнес-процеси	Ведення бухгалтерського і податкового обліку, а також можливість одночасного їх ведення

Джерело: складено авторами

Таким чином, бухгалтерський аутсорсинг включає у себе різні організаційні і функціональні аспекти: консультування з питань бухгалтерського обліку, аналіз та складання документації, складання податкової та фінансової звітності, обробку і введення даних у бухгалтерську програму, роботу з податковими органами; ведення бухгалтерського і податкового обліку, а також можливість одночасного їх ведення. Аутсорсинг бухгалтерії може бути як довготривалим, так і короткотривалим, здійснюватися як на самому підприємстві, так і через використання технологій передачі даних.

Незважаючи на зростання інтересу та попиту на аутсорсинг, він має як переваги, так і недоліки, що потрібно враховувати під час прийняття рішень щодо його використання (табл. 3).

На нашу думку, головними перевагами аутсорсингу є забезпечення конкурентних переваг за рахунок підвищення економічної ефективності діяльності, утримання ключових ком-

петенцій і вдосконалення бізнес-моделі. При цьому фірма-замовник має зважати на ризики використання такого співробітництва, таких як відтік інформації та можливість втрати контролю над ресурсами.

Лідуючі позиції серед країн – виконавців аутсорсингових послуг займають Індія та Китай, у які надходять замовлення з держав Європи, США, Японії. Порівняно високі показники розвитку ринку вдалося досягнути через розвиток офшорного аутсорсингу в державах-сусідах із меншими ресурсними витратами.

Україна як країна, орієнтована на експорт аутсорсингу, поставляє свої послуги здебільшого у США, країни Євросоюзу та Ізраїль. Можна виділити низку найбільш популярних видів аутсорсингових послуг в Україні (рис. 1).

Таким чином, максимальну питому вагу займають ІТ-послуги – 35,75% від загального обсягу аутсорсингових замовлень, дещо менший попит на логістичний аутсорсинг – 20,1%. Дру-

гий за популярністю – аутсорсинг маркетингових послуг – 20,6%. Вид аутсорсингових послуг, який є сферою нашого інтересу, – бухгалтерський – посідає у загальному підсумку третю позицію – 13,6% від загального обсягу аутсорсингових замовлень в Україні. Найменш популярним є рекрутмент – лише 10% питомої ваги.

Український ринок IT-аутсорсингу на території Центрально-Східного європейського регіону входить до числа тих, що швидко розвиваються у зв'язку з наявністю висококваліфікованих фахівців та невисоких витрат на персонал [10].

Україна вперше з 2014 р. увійшла до ТОП-25 найпривабливіших країн світу у сфері аутсорсингу. Порівняно з попереднім роком країна піднялася із 41-го на 24-е місце в глобальному рейтингу аутсорсингової привабливості (Global

Services Location Index, GSLI), який включає 55 країн. Це пов'язано зі значним поліпшенням показника компенсаційних витрат. Зокрема, 12 українських аутсорсингових фірм були включені до рейтингу Міжнародної асоціації ІАОР «ТОП-100 аутсорсингових компаній» за результатами 2017 р. До їх списку увійшли: SoftServe, Ciklum, Infopulse, ELEKS, Sigma Software, Intellias, Miratech, N-iX, Innovecs, AMC Bridge, Softengi, Program-Ace [11].

Розглянемо перелік послуг компаній, які пропонують аутсорсингові послуги з бухгалтерського обліку (табл. 4).

Отже, результати аналізу табл. 4 свідчать про те, що у цілому спектр запропонованих аутсорсингових послуг досить схожий, усі ці компанії можуть забезпечити «базовий пакет» необхідних функцій бухгалтерської служби під-

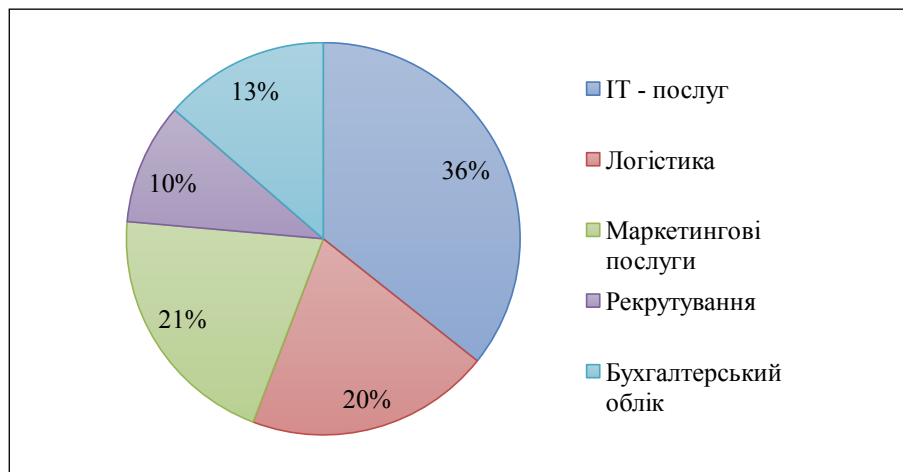


Рис. 1. Видова популярність аутсорсингу в Україні [11]

Таблиця 3

Переваги та недоліки аутсорсингу в Україні

Переваги	Недоліки
Скорочення обсягів інвестицій у неосновні фонди	Можлива втрата контролю над ресурсами
Стратегії аутсорсингу, щоб зосередити увагу на основних компетенціях бізнесу	Виникнення витрат на процес передачі функцій
Використання аутсорсингових компаній, для яких управління є основною діловою компетенцією, що додатково сприяють бізнесу через поліпшення управління цими функціями	Ризик відтоку інформації щодо бізнес-даних, комерційних секретів та іншої конфіденційної інформації, яка необхідна для виконання контрактних функцій
Відсутність залежності від хвороб або звільнення працівників	Загроза рейдерської атаки з боку аутсорсера
Використання висококваліфікованих фахівців із великим досвідом роботи, найм яких був би за надто дорогим або нераціональним	Відсутність чітких правил співпраці підприємства та аутсорсера
Гнучка реакція на зміни на ринку і всередині компанії (реорганізації, реструктуризації, злиття, поглинання)	Новизна сфери аутсорингу в Україні
Впровадження передових технологій	Необхідність співпраці з третьою стороною (переговори та підписання договорів, які вимагають часу та залучення юридичного консультанта компанії, а також щоденного спілкування та контролю роботи виконавця аутсорсингових послуг)
Економія витрат на заробітній платі, обов'язкових платежах, зниження собівартості та оплати послуг стороннім організаціям	Втрата робочих місць для працівників місцевих громад
Уникнення державних регламентів, таких як екологічні норми чи правила безпеки	

Джерело: складено авторами за [9]

Таблиця 4

Порівняння найбільш популярних аутсорсингових бухгалтерських компаній в Україні

Види пропонованих послуг / Порівняльна ознака	Аутсорсингова компанія		
	ТОВ «Міжнародна аудиторська група»	ТОВ «Перша консалтингова компанія»	ТОВ «Західна консалтингова група»
допомога в підготовці облікової політики	+	+	+
ведення банківських рахунків	+	+	+
ведення касових операцій	+	+	+
облік банківських і касових операцій	+	+	+
облік товарно-матеріальних запасів	+	+	+
облік основних засобів і нематеріальних активів	+	+	+
облік операцій із покупцями продукції (послуг) і постачальниками	+	+	+
облік операцій по зарплаті	+	+	+
облік доходів і витрат за звітний період	+	+	+
складання квартальної та річної звітності на підставі головної книги і регістрів	+	+	+
оформлення та отримання ключів для подачі електронної звітності			
бухгалтерський супровід обліку ФОП	+	+	
виконання функцій головного бухгалтера та аудитора	+		+
дата реєстрації компанії	05.09.1996	15.07.2000	21.11.2003

Джерело: складено авторами

приємства від ведення касових операцій до подання фінансової звітності.

Не всі компанії готові взяти обов'язок виконання функцій головного бухгалтера та аудитора. Найчастіше аутсорсери співпрацюють із компаніями – юридичними особами. Проте ведення обліку для фізичних осіб – підприємців (ФОП) є проблематичним. Із цими суб'єктами господарювання співпрацюють такі компанії, як ТОВ «Міжнародна аудиторська група» та ТОВ «Перша консалтингова компанія».

На ціну договору також значною мірою впливає система оподаткування клієнта (загальна система оподаткування, єдиний податок, неприбуткова організація, наявність реєстрації платником ПДВ).

Висновки з цього дослідження і перспективи подальших розвідок у даному напрямку. Таким чином, аутсорсинг за суттю відповідає функціональному підходу і може трактуватися як процес передачі окремих функцій, бізнес-процесів іншій особі (юридичній чи фізичній) через укладання договору з метою зменшення операційних витрат. Аутсорсинг бізнес-процесів, ІТ-технологій та бухгалтерського обліку є досить перспективною та водночас проблемною галуззю в Україні. Основною проблемою є недостатність законодавчої бази, яка б закріплювала і регулювала його діяльність. По-друге, на жаль, усе ще у більшості представників бізнесу відсутні знання про культуру аутсорсингових взаємовідносин. Окрім того, на низькі темпи росту аутсорсингу в державі впливають порушення виконавцем зобов'язань щодо якості делегованих йому функцій і, що не менш важливо, недостатнє усвідомлення аутсорсером стратегії компанії-замовника у певній сфері діяльності.

БІБЛІОГРАФІЧНИЙ СПИСОК:

1. Cambridge Business English Dictionary. URL: <https://dictionary.cambridge.org>.
2. Чмут А.В. Сутність аутсорсингу та тенденції його розвитку на міжнародних ринках. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. № 17. URL: <http://global-national.in.ua/archive/17-2017/26.pdf>.
3. Heywood J. Brian The Outsourcing Dilemma: The Search for Competitiveness. Financial Times. Prentice Hall, 2001. 240 p.
4. Каледжан С.О. Аутсорсинг сьогодні – это фордовский конвейер 100 лет назад: второе дыхание бизнеса? Управление персоналом. 2010. № 3(229). С. 15–22.
5. Зорій О.М., Коваленко Т.В. Особливості застосування аутсорсингу. Економічний аналіз. 2013. Т. 14. № 3. С. 18–28.
6. Bravar J.L. Effective outsourcing. Balans Business Books, 2007. 213 p.
7. Микало О.І. Аналіз та класифікація форм аутсорсингу. Економічний простір. 2010. № 37. С. 216–222.
8. Chris Ducker What is Outsourcing and How Does it Actually Work, Anyway.? 2010. URL: <https://www.chrisducker.com/how-outsourcing-woks/>.
9. Amitabh D.K. Human Resource Outsourcing: Issues and Challenges. The Journal of Nepalese Business Studies. 2007. Vol. IV. № 1. P. 38–46.
10. Смирнова Т.А., Голей Ю.М. Тенденції розвитку українського ринку аутсорсингу ІТ-послуг. Стратегія економічного розвитку країн в умовах глобалізації: матеріали V міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених і студентів (WEB-ресурс науково-практичних конференцій, 14 лютого 2014 р.). URL: http://confcontact.com/2014_02_meshko/39_Smyrnova.htm.
11. The Global Outsourcing 100 And World's Best Outsourcing Advisors. 2018. URL: <https://www.iaop.org/GlobalOutsourcing100>.

REFERENCES:

1. Cambridge Business English Dictionary. Available at: <https://dictionary.cambridge.org>
2. Chmut A.V. (2017), «The essence of outsourcing and trends of its development in international markets», *Hlobalni ta natsionalni problemy ekonomiky*, no. 17. Available at: <http://global-national.in.ua/archive/17-2017/26.pdf>.
3. Heywood J. Brian (2001), *The Outsourcing Dilemma: The Search for Competitiveness*. Financial Times. Prentice Hall, p. 240.
4. Kaledzhian, S. O. (2010), «Outsourcing today is a Ford pipeline 100 years ago: the second breath of business?», *Upravlenie personalom*, vol. 3, no. 229, pp. 15-22.
5. Zorii O. M., Kovalenko T.V. (2013), «Features of application of outsourcing», *Ekonomichnyi analiz : zb. nauk. prats Ternopil'skyi natsionalnyi ekonomichnyi universytet. Ternopil : Ekonomichna dumka*, vol. 14, no. 3, pp. 18-28.
6. Bravar, J. L. (2007), *Effective outsourcing*, Balans Business Books, p. 213.
7. Mykalo, O. I. (2010), «Analysis and classification of forms of outsourcing», *Ekonomichnyi prostir*, no. 37, pp. 216-222.
8. Chris Ducker (2010), *What is Outsourcing and How Does it Actually Work, Anyway?* Available at: <https://www.chrisducker.com/how-outsourcing-works/>
9. Amitabh D. K. (2007), *Human Resource Outsourcing: Issues and Challenges*, *The Journal of Nepalese Business Studies*, vol. IV, no.1, p.38-46.
10. Smyrnova T. A., Holei Yu. M. (2014), «Trends in the development of the Ukrainian IT outsourcing market», *Stratehii ekonomichnoho rozvytku krain v umovakh hlobalizatsii : materialy V mizhnarodnoi naukovy-praktychnoi konferentsii molodykh vchenykh i studentiv (WEB-resurs naukovy-praktychnykh konferentsii, 14 liutoho 2014 r.)*, [Strategy of economic development of countries in the conditions of globalization: materials of the V International Scientific and Practical Conference of Young Scientists and Students (WEB-Resource of Scientific and Practical Conferences, February 14, 2014).]. Available at: http://confcontact.com/2014_02_meshko/39_Smyrnova.htm.
11. *The Global Outsourcing 100 And World's Best Outsourcing Advisors* (2018). Available at: <https://www.iaop.org/GlobalOutsourcing100>.

Burdenko I.M.

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Senior Lecturer at Department of Accounting and Taxation,
Academic and Research Institute of Business Technologies "UAB"
of Sumy State University*

Yaroshyna A.P.

*Graduate Student,
Academic and Research Institute of Business Technologies "UAB"
of Sumy State University*

OUTSOURCING: CONCEPT, TYPES AND MODERN DEVELOPMENT

The article investigates the main approaches to the definition of "outsourcing", identifies the main advantages and disadvantages of using outsourcing to Ukrainian enterprises. As a result of the analysis, the actual definition of the concept of "outsourcing" was formulated and thus can be interpreted as the process of transfer of individual functions, business processes to another person (legal or physical) through the conclusion of a contract in order to reduce operating costs. The main reasons for making a decision on the use of outsourcing are considered. The typology of outsourcing services and their main features are investigated. The emphasis is placed on the study of IT services markets and accounting outsourcing as one of the most widespread in Ukraine. The analysis of the global outsourcing market was conducted and the main problems of the industry in Ukraine were revealed. A comparative analysis of the most popular outsourcing companies in Ukraine that offered the functions of the accounting service of the enterprise was made. The main factors influencing the choice of the customer outsourcing services of the executing company in the field of accounting are determined.